

NOSSOS SERVIÇOS



Serviços

- **Beneficiário** – Agendar consulta via Whatsapp **11 94213-6780**
- **Empresa** – **0800 710 5020** - BOLETO, LINK PORTAL EMPRESAS, EXTRATO DE COPARTICIPAÇÃO, RELATÓRIO DE VIDAS ATIVAS, INFORME DE RENDIMENTOS ETC



Hapvida Notredame

- Saúde;
- Carteirinha digital.



Clube de Vantagem

- Descontos através da carteirinha ou CPF e links específicos;
- Medicamentos, Educação, Beleza etc.



Saúde + Odonto

- Odonto Premium Nacional – Rol ANS
- Gratuito



Telemedicina

- Consulta por vídeo conferência;
- Clínica médica 24h, demais especialidades seg a sab 07h às 22h.



Qualivida

Um programa que acompanha e promove a saúde dos beneficiários com ações preventivas, orientação e monitoramento contínuo para melhorar a qualidade de vida.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO RELACIONAMENTO EMPRESAS (Contratos de 1 a 99 vidas)



RELACIONAMENTO INCLUSÃO

PENDÊNCIAS DE INCLUSÃO DE BENEFICIÁRIOS

Regional 5 – SP Capital + ABC, Rio de Janeiro
e Solução Nacional

movimentacaor5@hapvida.com.br



DEMAIS SOLICITAÇÕES CONTRATUAIS

Para solicitações como:

- Cancelamentos;
- Exclusão de beneficiários;
- Alterações cadastrais;
- Emissão de boletos;
- Emissão de notas fiscais;
- Demonstrativos;
- Declarações;
- Informações sobre reajustes;
- Rede de atendimento;
- Alterações contratuais;
- Relatórios;
- Demais solicitações relacionadas ao contrato.



CENTRAL DE RELACIONAMENTO: 4020-1685

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.



E-MAIL: relacionamentopme@hapvida.com.br

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.



NEGOCIAÇÃO DE BOLETOS EM ABERTO: 4020-9093

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 20h,
e aos sábados, das 08h às 14h.



AUTOSSERVIÇO VIA WHATSAPP: 0800 710 5020

Realize suas solicitações de forma rápida,
prática e sem necessidade de
atendimento humano.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

- 2ª via de boleto;
- Extrato de coparticipação;
- Informe de rendimentos;
- Relatório de vidas ativas;
- Relatório de mensalidade;
- Carta de permanência;



SAC – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
0800 015 3855

Atendimento 24 horas,
todos os dias da semana.